

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

с предмет: *„Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника (компютри, преносими компютри, хардуер и софтуер, принтери, скенери, копирни машини, монитори, телефонни и факс апарати, UPS устройства, модеми, рутери и др.), включително и доставка на резервни части, материали консумативи за офис техника”*

от “Комплекс 2000” ООД

/попълва се наименованието или името на участника/

представявано от Аг. заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД. амитров Ралев
/трите имена/

в качеството на управители

/длъжност, или друго качество/

с БУЛСТАТ/ЕИК/Номер на регистрация в съответната държава 102663899

със седалище: гр. Бургас, бул. Сан Стефано 129

адрес на управление: гр. Бургас, бул. Сан Стефано 129

адрес за кореспонденция: гр. Бургас, бул. Сан Стефано 129

телефон: 056/840655, факс 056/810780 електронна поща office@komplex2000.com

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящата оферта заявяваме, че желаем да участваме в обявената от Вас открита процедура с предмет: *„Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника (компютри, преносими компютри, хардуер и софтуер, принтери, скенери, копирни машини, монитори, телефонни и факс апарати, UPS устройства, модеми, рутери и др.), включително и доставка на резервни части, материали консумативи за офис техника”* и ще изпълним услугата, предмет на настоящата обществена поръчка, качествено и при спазване на съответните професионални стандарти и изисквания и в пълно съответствие с условията на възложителя, описани в техническата спецификация към документацията за участие и приложения проект на договор за обществена поръчка.

1. Съгласни сме да изпълняваме поръчката за срок от 24 месеца, считано от датата на сключване на договора или до достигане на прогнозната стойност.

Услугата се извършва с транспорт на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до административната сграда на ТП „Държавно горско стопанство Царево”, гр. Царево, ул. „Хан Аспарух” № 25, общ. Царево, обл. Бургас. В случай, че техниката не може да бъде отремонтирана на място – мястото на изпълнение е сервизната база – офис на изпълнителя.

БУРГАС
LTD
“КОМПЛЕКС 2000”

заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.

заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.

Ще изпълняваме предмета на поръчката, включващ изпълнение на следните дейности и условия:

А) Абонаментно и сервизно обслужване, включващо: поддръжка в техническа изправност и годност за ползване, отстраняване на повреди, технически прегледи на офис техниката и поддържане на локалната мрежа в горското стопанство и др. подробно описани в техническата спецификация.

Диагностика и профилактика на офис техниката се извършва минимум веднъж месечно.

Ремонтът се извършва при необходимост.

Б) Доставка на консумативи, материали и резервни части за офис техниката в случай на необходимост от ремонт.

2. Запознати сме, че офис техниката и видовете дейности по поддръжка, описани в Техническата спецификация са неизчерпателно изброени.

3. Ще изпълним поръчката при следните технически условия за изпълнението ѝ:

3.1. Осигуряване на непрекъснат работен процес, извършване на наблюдение над всяка част от оборудването в ТП „ДГС Царево“ и наличие на бърза и адекватна реакция, включително и с отдалечен достъп за отстраняване на проблеми, възникнали с компютърната техника.

3.2. Ще осигурим хардуерна и софтуерна поддръжка на наличната компютърна техника, както и поддръжка на периферните устройства и на локалната мрежа.

3.3. Поддръжката обхваща както наличната към откриване на процедурата офис техника, упомената в документацията за възлагане на обществената поръчка, така и придобитата такава след този момент. Наличната към откриване на процедурата офис техника е подробно описана в Техническа спецификация.

3.4. Периодът на обслужване, т.е. времето през което ще сме на разположение, обхваща работните дни на седмицата, а при необходимост в неотложни случаи – и почивните дни, както и извън работното време.

3.5. Диагностика и профилактиката на офис техниката се извършва минимум веднъж месечно, а доставките на консумативи и ремонтните дейности ще бъдат извършвани при възникнала необходимост.

3.6. Времето за реакция при възникнал проблем е от един до три часа след получаване на сигнала за това. Реакцията може да е във вид на помощ по телефона, електронна поща или друг подходящ начин с цел спестяване на време, информация, или под формата на отдалечено администриране – отдалечен достъп до електронната система с цел по-бързо разрешаване на софтуерни проблеми. При невъзможност за дистанционно решаване на проблемите, е необходимо посещение на място в рамките на посочения по-долу срок.

3.7. Срокът за явяване за констатиране на повреда на техниката е не по-дълъг от два работни дни след получаване на заявка от Възложителя по електронна поща.

3.8. Заявката се счита за изпратена и за получена с изпращането на имейл от Възложителя до Изпълнителя от и на ел. пощи посочени в Договора.

заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.

3.9. След констатиране на повредата ще информираме Възложителя относно характера ѝ, начина и времето, необходимо за нейното отстраняване.

3.10. При необходимост от влягане на резервни части за отстраняване на повреда, ще уведомяваме Възложителя и след неговото съгласие ще извършваме влягането им.

Ще предоставяме на Възложителя доказателство за единичната цена, на която се предлага необходимата резервна част в търговската мрежа.

3.11. Ще отстраняваме констатираните повреди, за които са необходими резервни части в срок до 3 (три) работни дни, като срока за отстраняване на повредата започва да тече от деня, следващ деня на закупуване на резервната част, но не по-късно от 7 (седем) работни дни от полученото съгласие.

В случай, че необходимата резервна част не може да бъде доставена и отремонирана в рамките на срокове по-горе, то ще уведомим за това Възложителят и ще посочим прогнозния краен срок за отстраняване на повредата.

При невъзможност ремонтът на техниката да бъде извършен на адреса на Възложителя, същият се задължава да достави повредената техника до съответната сервизна база - офис на Изпълнителя и обратно изцяло за сметка на последния.

4. Изисквания за качество:

4.1. Абонаментното и сервизно обслужване включва инсталиране, преинсталиране, обновяване, настройка на операционните системи и друг приложен софтуер, антивирусна защита и почистване от вируси и т.н.

4.2. Абонаментното и сервизно обслужване включва тестване, диагностика и пълна профилактика на хардуера, както и консултация при избор на хардуер при необходимост от смяна или ремонт.

4.3. Абонаментното и сервизно обслужване на периферните устройства включва инсталиране, преинсталиране и настройка, както и консултация при избор на такива.

4.4. Абонаментното и сервизно обслужване на локалната мрежа включва структуриране и поддръжка на мрежата и мрежовите устройства.

4.5. Доставените, вложени и монтирани резервни части, ще са нови, оригинални и/или съвместими, съгласно изискванията на производителя, да отговарят на изискванията за качество в Република България и/или Европейския съюз, както и ще притежават сертификат за произход и качество.

4.6. Всички дейности по техническо обслужване или ремонт се извършват съгласно изискванията, установени от производителя на съответната техника.

4.7. След извършване на ремонтните дейности, ще вписваме в протокол извършената работа, вложените резервни части и гаранционния срок, който поемаме.

Настоящото техническо предложение е със срок на валидност 120 (сто двадесет) / не по-малко от 120 (сто и двадесет) / календарни дни считано от датата на изтичане на срока за подаване на предложенията.

КОМПЛЕКСНО
ОФИС
БУРГАС

заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.

заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.

заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.

Дата	08/08/2019г
Име и фамилия	заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.
Подпис на упълномощеното лице и печат	
Длъжност	
Наименование на участника	заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.

заличено, съгласно чл.2 от ЗЗЛД.